



고객이 먼저 찾는 스마트 대기 시스템, 우잉

서비스 소개서



CONTENTS

01 서비스 소개	03
02 서비스 주요 기능 소개	11
03 이용고객 리뷰	20
04 회사소개	30

우잉이란?

간편하게 QR스캔으로 대기접수를 하고 호출하는 방식의
QR코드 기반의 스마트 대기 서비스입니다.



초기비용, 가입비, 장비설치 NO!

기기구입 및 설치에 대한 부담이 없어 비용 절감이 가능하고,
의무가입기간이 없기에 합리적인 가격에 이용하실 수 있습니다.

업종관계없이 사용 OK!

외식, 공연, 전시, 컨벤션, 이벤트, 브랜드 매장은 물론 문화시설 및
박람회, 숙박시설까지 폭 넓은 업종에서 제약없이 사용이 가능합니다.

불필요한 앱 설치 NO! 외국어 서비스 OK!

웹기반의 서비스로 별도의 앱을 다운받지 않고 간편하게
QR코드를 스캔하여 대기등록이 가능하고 외국인 고객들을 위한
영어/일본어 이용 화면이 준비되어 있습니다.

서비스 흐름(기본형)

별도의 앱 설치 없이 QR코드 스캔 후에 대기등록을 하고
관리자는 간편하게 순서가 된 고객을 호출합니다.



QR코드 스캔 후 고객 정보 등록

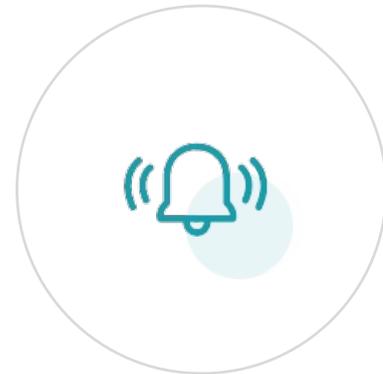


태블릿에서 고객정보 등록



대기등록 알림톡 수신

고객은 대기정보확인을 한 후에 호출까지
남은 시간을 확인 한 후 대기시간을 활용합니다.
매장은 대기자를 확인합니다



대기 호출 및 매장 입장

매장은 관리자사이트에서 고객을 호출,
고객은 카카오톡 or SMS로 알림 확인 후 입장

서비스 상품안내

음식점, 카페 외에도 컨벤션 행사, 팝업스토어 등 다양한 형태의 매장에 활용 할 수 있도록 상품을 구성하였습니다.

대기고객이 많은 단일매장에서 사용하기 좋은 베이직(Basic) 상품

- ✓ QR코드를 이용한 번호표 발급서비스
(카카오톡기준 1,000건/SMS기준 800건)
- ✓ 매장영업시간정보 제공
- ✓ 호출메세지변경가능(영업일기준 5일 소요)
- ✓ 코로나방역지침에 따른 방역록 기능제공
- ✓ 부정대기예방을 위한 QR코드 매일 변경가능
- ✓ 발송건 소진시(500건) 단위로 구매가능

*의무계약기간없음

44,000원 / 월 (VAT 포함)

여러매장들을 한번에 조회하고 관리하기 용이한 리테일(Retail) 상품

- ✓ 베이직기본기능 포함
- ✓ 가입매장수 *발송건 1000건 지급(월지급)
- ✓ 매장정보등록, 수정, 계정 관리
- ✓ 이용내역통합조회
- ✓ 매장별 이용현황통합조회
- ✓ 발송건수통합관리
- ✓ 계정 추가/정지

*의무계약기간없음

매장수 * 44,000원 / 월(VAT 포함)

브랜드 가치를 높이는 채널 연동 상품

- ✓ 자체카카오채널을 통해 알림톡 발송
- ✓ 브랜드 로고와 친구추가를 통해 브랜드 가치 상승
- ✓ 1회 변경으로 영구적으로 이용가능(우잉 이용시에만)

550,000원 / 1회 (VAT 포함)

우잉 서비스 특징 1

제일 많이 보시는 [대기/호출] 페이지에서 자주 쓰는 기능들을
우측 컨트롤 패널에 한 곳에 모아 **운영 편의성을 강화**했습니다.

2.5베이직테스트2
베이직2팀(basic25test2)
☎ 1,391건 (SMS 기준:1,112건)

발송건 구매
대기 0명
총 대기인원 0명

더보기
현재 입장인원: 0명
총 입장: 0명
총 취소: 3명

사전예약자 목록
3회사 16:00-17:00 0/100

5명 호출 전제완료
1명 퇴장 대기등록

일괄 호출 및 완료 버튼
일괄 퇴장 및 수동대기등록 버튼

빠른대기 설정
고객별 대기 예상시간 10분
대기등록 마감 19시 0분
대기등록 인원제한 20명
동일번호 대기등록 1일 1회 제한(취소포함)
방문인원(총인원)으로 대기인원 제한
입장완료, 대기취소 고객 숨기기

대기 등록 중지 설정저장
공지사항 조회

12-06 테스트 공지사항

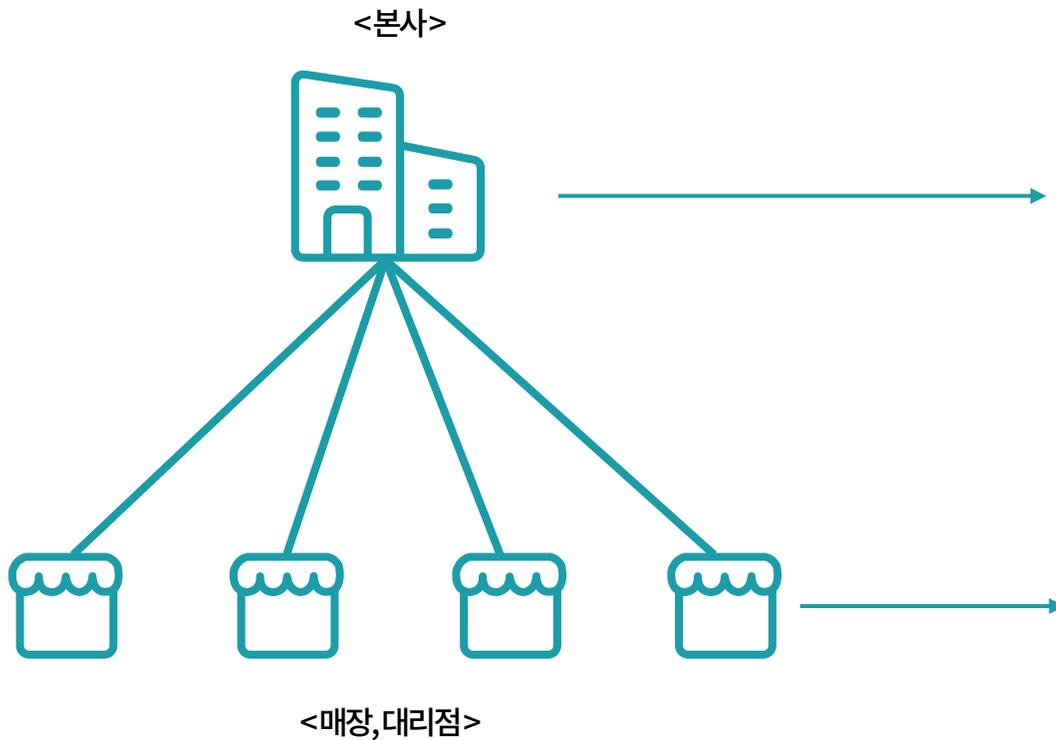
- ✓ 대기자 현황 관리/호출
- ✓ 대기 예상시간 설정, 영업시간에 따른 대기제한
- ✓ 대기 인원제한, 대기 등록 일시정지 기능
- ✓ 온라인 예약고객 → 대기고객 전환
- ✓ 회차별 대기 관리 지원
- ✓ 그룹 호출 기능 지원
- ✓ 리테일 서비스로 전 지점 동일한 브랜드 경험 제공

고객 편의성
운영 편의성 강화
CRM 기능 지원

부정 사용 방지
다양한 고객 응대 지원

우잉 서비스 특징 2

모든 매장에서 발생하는 대기현황을 파악하고
효율적으로 통합 관리가 가능한 **리테일 서비스**를 제공하고 있습니다.

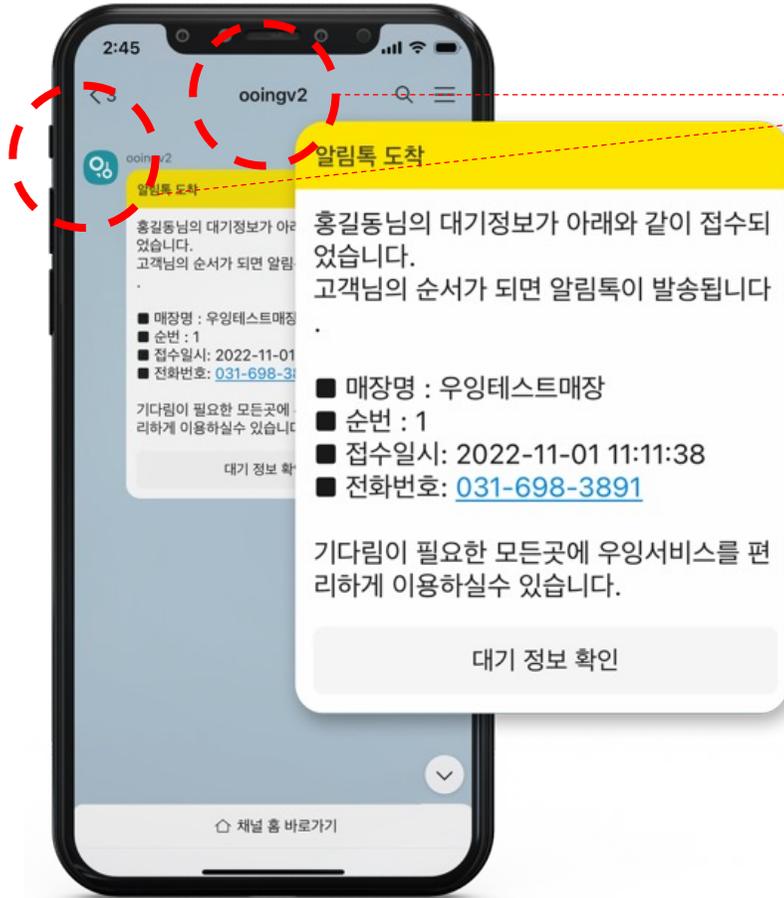


서비스 가입, 매장 관리, 알림톡 메시지 관리,
서비스 이용 관리 기능을 본사에서 설정하면
모든 매장에 적용할 수 있으며, 매장별 계정 관리
및 이용 현황 조회가 가능합니다.

대기 고객 확인 및 호출, 매장 정보 관리

우잉 서비스 특징 3

고객에게 최적화된 브랜드 경험을 제공할 수 있도록 지원합니다.



브랜드 채널을 이용한 알림톡 발송

브랜드로고와 채널명으로 메시지를 발송하여
브랜드 이미지를 더욱 높일 수 있습니다.

*카카오비즈니스채널 등록필수

*신청일기준 5영업일 소요됩니다

서비스 이용방법

간단하게 서비스가입하고,원하시는 목적에 따라 기능을 설정한 후 우잉 서비스를 이용해보세요.
(동일한사업자등록번호로다수의서비스에가입할수있습니다)



01 서비스가입

www.oinglab.com 접속후,서비스가입
(가입시,사업자등록증이필요)



02 서비스 비용 결제

무통장입금과카드결제 중선택하여
결제해주시고,무통장입금 시가입시 등록된
상호또는아이디로입금해주세요.
(입금확인이지연되면서비스승인이늦어질수있습니다)



03 매장정보 및 서비스 설정

<https://store2.oingbell.com/login> 접속후,
[매장정보관리]에서 영업시간,매장주소,매장사진
필수정보입력후[서비스설정-기본설정]에서
대기서비스설정을해주세요.



04 QR코드 출력 후 이용

[서비스설정-QR코드]에서QR코드 설정후
출력해서서매장입구에배치하여
우잉 서비스를 이용하시면 됩니다.

서비스 주요 기능 소개

고객들과 관리자들에게 서비스 이용이 더욱 편리하도록
효율적이고 간편하게 관리할 수 있도록 다양한 기능을 제공합니다.

1. 간편한 대기접수
2. 간결한 대기고객 호출
3. 고객관리를 위한 VIP 설정과 메모
4. 온라인 예약, 회차 설정
5. 운영 편의를 위한 태블릿 모드 설정
6. 고객 방문/통계 조회
7. 맞춤형 알림톡 문구 설정
8. 서비스 활용 제안

간편한 대기접수

QR코드를 인쇄해서 매장 입구에 붙이거나
태블릿으로 대기등록 준비하면 간편하게 대기접수가 가능합니다.



별도의 앱 설치 회원가입 없이
QR코드 설정 후에 인쇄하면 준비 완료



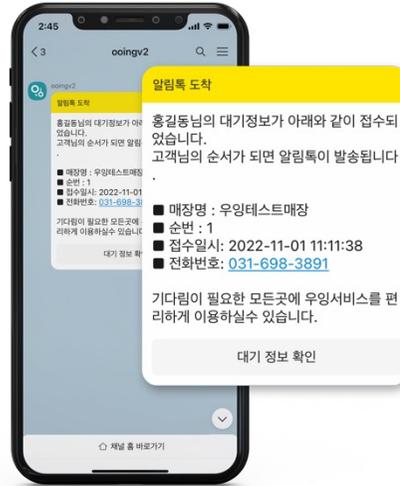
QR코드 스캔 후에
정보 입력만하면 대기등록 완료

간결한 대기고객 호출

컬러로 구분할 수 있는 고객 상태로 한눈에 고객을 파악하고
카카오톡 또는 SMS로 호출하고, DID 모니터를 통해 호출할 수 있습니다.
(DID모니터크기에따라보여지는디자인이 약간 달라질 수 있습니다.)



간결하고 정확하게 대기자 정보를 표시하고,
대기고객 목록에서 버튼을 통해 즉시 호출 가능



호출한 고객에게 카카오톡 또는
SMS로 안내 메시지 발송



카카오톡 또는 SMS로 호출을 및
필요에 따라 DID에 호출

고객관리를 위한 VIP설정과 메모

VIP설정으로 자주 오시는 단골 고객들을 파악하고 고객에 대한 특이사항을 메모 할 수 있습니다.



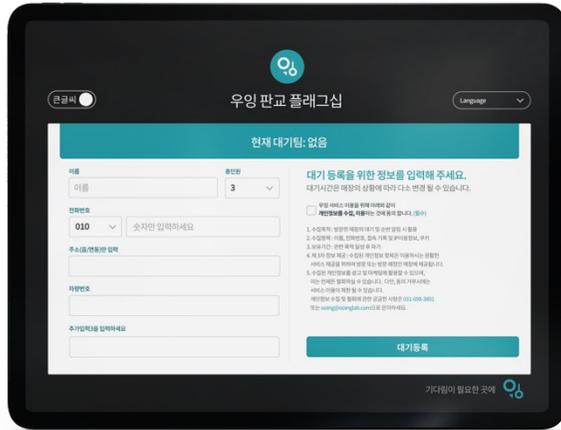
대기/호출 화면에서 VIP 고객을
한눈에 볼 수 있도록 앞에 따로 표시됩니다.



VIP 체크를 하면 지정고객이매번
우선 등록 될 수 있도록 설정이 가능합니다.
고객에 대한 메모를 작성하여 저장 할 수 있습니다.

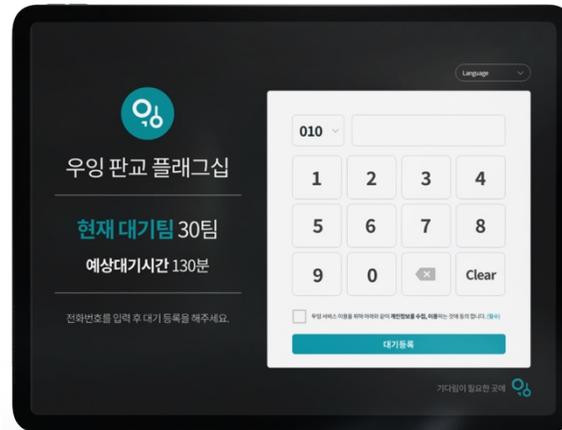
운영 편의를 위한 태블릿 기능지원

기본형, 전화번호형, QR형 3가지의 입력모드를 지원하여 필요한 상황에 따라 입력모드를 변경하여 사용할 수 있습니다.
(태블릿 모드에서 설정하실 수 있으며, 태블릿은 제공하지 않습니다)



<기본형>

전화번호 외 추가정보 입력이 필요한 경우



<전화번호형>

전화번호로만 대기등록을 받는 경우

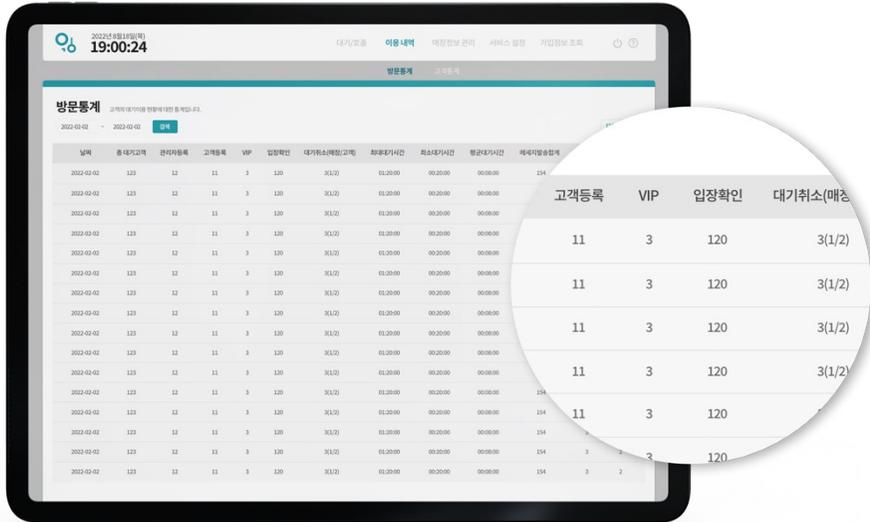


<QR형>

QR코드와 현재 대기인원을
함께 표시하고 싶은 경우

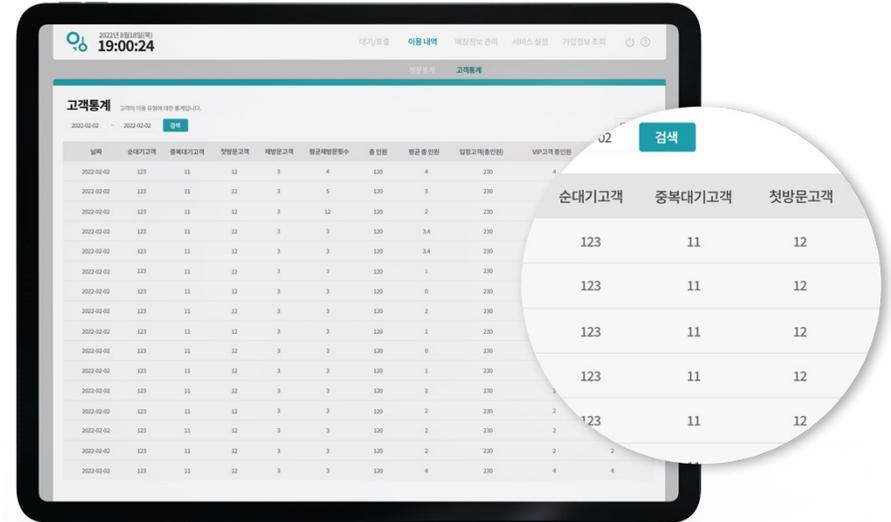
고객 방문/통계 조회

날짜별 고객의 방문통계와 매장에 방문했던 고객들의 유형 통계가 한 눈에 확인이 가능합니다.



<방문통계>

방문고객의 수와대기시간및메세지발송 건수
등 날짜별로 방문통계가 조회 가능하며,
최대 1개월까지 조회가 가능합니다.



<고객통계>

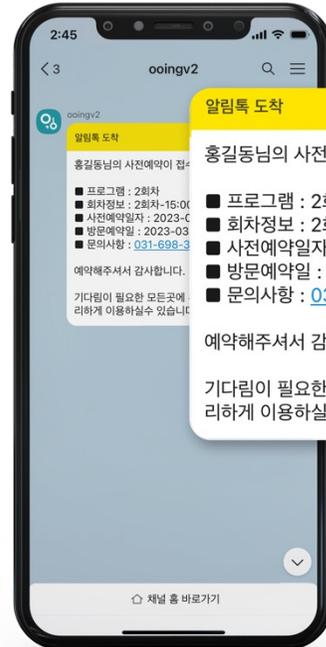
순대기고객, 중복대기고객, 첫방문고객, 재방문고객 등
고객이용유형에 대한 통계가 조회 가능하며,
최대 1개월까지 조회가 가능합니다.

맞춤형 알림톡 문구 설정

대기등록시, 회차및예약등록시등 사용하시는 공간에 따라 맞춤형으로 알림톡 문구를 변경하여 사용할 수 있습니다.



<대기등록시>



<회차및예약등록시>



<입장대기시>

*해당알림톡은 예시 문구입니다.

서비스 활용 제안

우잉 서비스 이용 시 QR코드 이미지를 다양한 형태로 제작하여 사용해 보세요.



테이블 / 스탠드 안내판 형태

QR코드 제공을 테이블 또는 스탠드 안내판 형태로 안내할 경우
단순 프린트로도 손쉽게 교체가 가능하기에
문구 수정과 QR코드 변경이 용이합니다.



X배너 / 포스터 형태

QR코드 제공을 배너 또는 포스터 형태로 안내할 경우
고객의 눈에 잘 띄고 문구를 크게 표시할 수 있어서
홍보 효과와 시인성이 높아 별도 안내가 필요하지 않습니다.

*우잉 서비스를 이용 중인 매장에서 사용했던 이미지입니다.

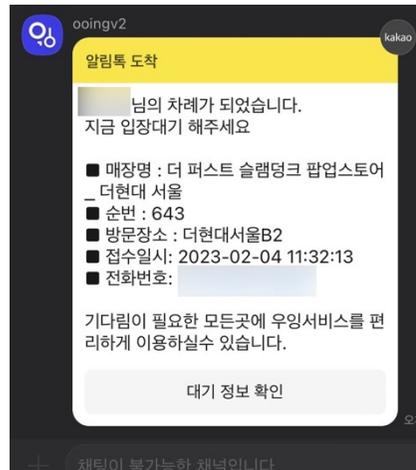
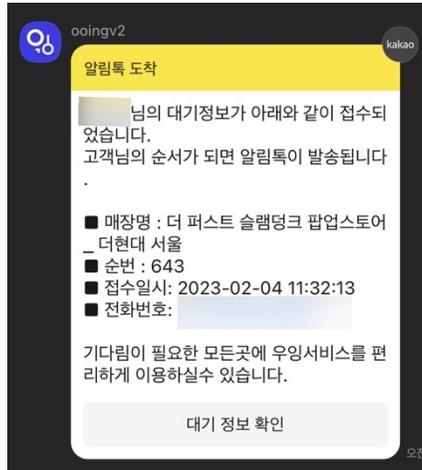
03

이용 고객 리뷰

팝업 스토어부터 백화점, 음식점 등 다양한 곳에서 사용 중인 우잉!
우잉 서비스를 이용하시는 고객들의 리뷰를 살펴보세요.

1. 더 퍼스트 슬램덩크 팝업스토어
2. 포켓몬 팝업스토어(판교)
3. 러쉬코리아 세일
4. 테슬라 하남스타필드점
5. 아난티힐튼 부산
6. 컴인위시 평택진위점
7. 독섬 미술관
8. 세종 충남대병원 선별진료소

1. 더퍼스트 슬램덩크 팝업스토어



“

요즘 핫하디 핫한 ‘더퍼스트 슬램덩크’ 팝업스토어를
가기 위해 더현대 서울에 다녀왔어요

가자마자 사람이 많았는데 우선 대기 걸어놓고
밥먹고 오자! 가볍게 생각했어요~

입구에 있는 직원분 단말기에 찍어진 QR코드를 인식해
이름, 번호를 기입하면 대기신청 완료 카톡이 옵니다.

-

밥도 먹고 카페도 돌아다니다가
카톡 들어가서 확인해보니 23명 남았다길래
오기로 버텨서 갔다왔어요!

”

블로거 김어님

2. 포켓몬 팝업스토어(판교)



“

저는 대기번호 31을 받았습니다. 예상대기시간이 1080분이라고 되어있는데 아마 1명당 30분으로 잡아서 저렇게 계산된거 같으니 가볍게 무시해주고 입장 차례가 되면 카톡으로 알려주니 입장할때까지 계속 기다리면 되었습니다.

-

예약제가 좋은 점은 예약하고 나서 볼 일 보고 와도 된다는 점입니다. 예약제하기 전에는 일렬로 쭉 줄 서있어서 계속 서서 대기하고 있어야 했는데 예약제는 그럴 필요 없이 여기저기 구경하고 와도 된다는 게 좋긴합니다.

”

블로거 씨어님

3. 러쉬코리아 세일(65개 매장 동시 세일)



“
오전에 세일 소식을 듣고 칼퇴하고 러쉬 강남점으로 달려갔어요. 작년에 엄청난 대기줄을 보고 까무라쳐서 친구가 미리대기를 해준다고 했는데 사람이 한명도 없다는 거예요. 그래서 봤더니 QR코드로 입장대기를 한다고 해서 그렇더라구요. QR코드를 찍으면 대기번호와 입장순번, 예상대기시간까지 보여지고 있어서 편리했어요.

-
옆 건물 무지, 카카오토어가서 시간을 떼우고 40분정도 지나니깐 입장 순서가 되어서 방문했어요.

”
블로거 여행가00님

4. 테슬라 하남스타필드점

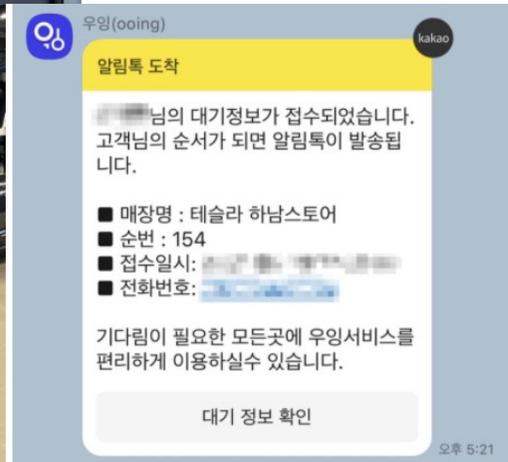


03이용고객리뷰

“
2층에테슬라매장이있는걸발견했어요
테슬라인기가핫해서무려2시간의
대기시간이있었어요! 그래서여기대기등록해놓고
스포츠몬스터에다녀오면딱시간이맞아요 ㅎㅎ

게다가주말이었어서그런지다녀와서도대기30분
정도가더남아서다른자동차매장들도구경하고왔어요

”
블로거 LavO님



5. 아난티힐튼 부산



“

아난티힐튼부산체크인은
QR코드를찍고접수를대기를해야해요

-

탁트인기장바다가보이는대기공간에서
체크인가능순서를기다리며쉬어갑니다~
청량한바다를관람하며사진을찍고쉬다보니
금새대기걸어둔체크인순서가되었어요!

”

블로거이님

6. 컴인워시 평택진위점



“

분비는 시간대에는 약간대기가 있을 수 있는데요.
저도 금세 뒷줄이대기가다차서깜놀

-

QR코드를 이용해서대기도 걸어들 수 있는데요
6대까지는 선착순대기이고 이 이후로는 **QR대기순으로**
입장 가능해요. 현재대기팀, 예상대기시간 등을
안내받을 수 있어요. QR대기를 걸어두고
연락하면 10분 이내 방문하면 되는 시스템인데,
근처 대기공간도 마련해두었다고요

”

블로거 중간이님

7. 뚝섬 미술관

2022. 12. 9 - 2023. 4. 2

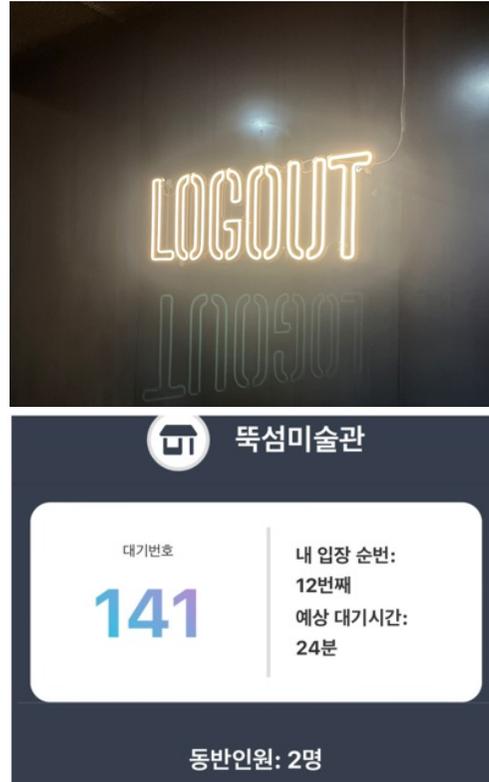
뚝섬미술관



LOGOUT

나를
끝까지 사랑하는 방법

Love Myself



“

주말 토요일 오후 4시쯤 도착했는데
약 30분의 웨이팅이 있었다.
**QR코드 촬영으로 대기시스템에 등록을 하면
카톡으로 대기번호와 알림이 온다.**

꿀팁은 도착하자마자 먼저 대기예약을 등록하고
카페에 가거나 다른 곳을 다녀오는 걸 추천

안에 웨이팅할 수 있는 좌석도 조금 마련되어 있는데
기다리는 사람들이 많아서 앉아있지 못했음...
그래서 앞에 카페 가서 커피 한잔 마시고 왔다.

”

블로거 유0님

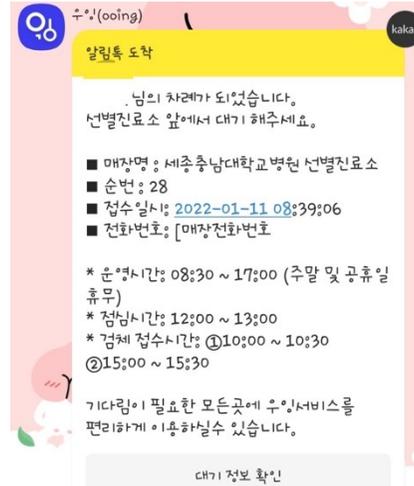
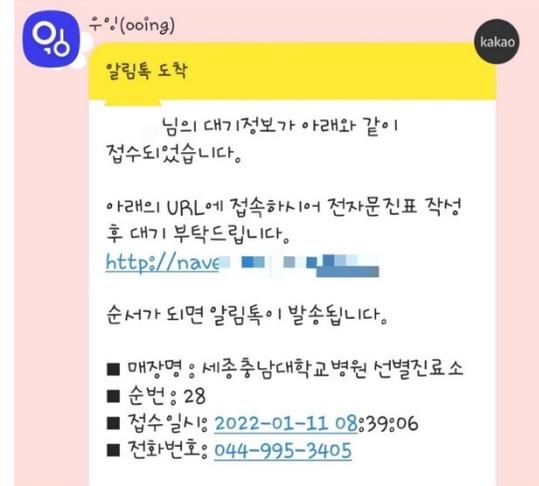
8. 세종 충남대병원 선별진료소



“ 선별 진료소 운영 안내문이 붙어있었는데, 오전 8시 30분 조금 넘어서 도착했는데 이미 1회차 검사 인원인 25명이 대기하고 있어서 저는 2회차에 검사를 해야했어요

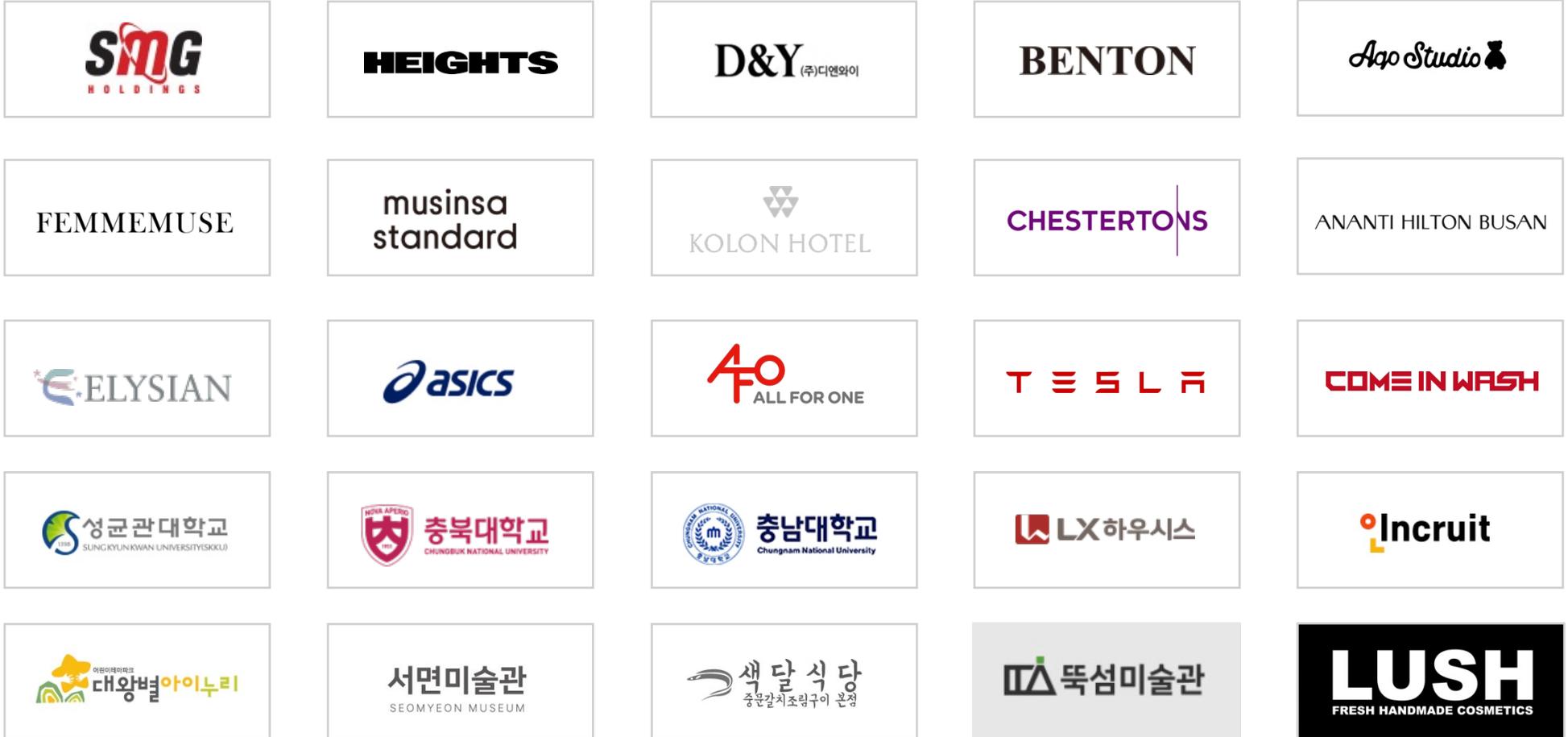
대기번호 28번으로 2회차 검사 시간인 오전 10시 30분에 선별진료소로 와야돼요. 카톡으로 전자문진표 작성 안내가 오면 미리 전자문진표를 작성합니다.

” 블로거 히어님



이용 고객사

다양한 분야의 275여개의 매장에서 직원의 업무효율과 고객서비스 경험을 개선해나아가고 있습니다.



04

회사 소개

앤듀소프트는 고객을 위한 최고의 경험을 선사하기 위해 보다 더 나은 서비스를 제공하고자 노력하고 있습니다.

1. 앤듀소프트 사업부 소개
2. 주요 서비스

앤듀소프트 사업부소개

남양부직포(주)는 1979년부터 시작된 본사로, 앤듀소프트는 사업부는 2017년에 설립되었습니다.
“보험사 고객관리, 영업관리, 대규모 접속처리 서버” 등 높은 신뢰성과 안정성이 요구되는
시스템 개발 경력을 가지고 있습니다.



회사명 남양부직포(주) 앤듀소프트 사업부

대표이사 채수민

임직원수 160명 (2023. 3월 기준)

사업장 경기도 성남시 분당구 판교역로 240 삼환하이텍스 A동 507,508호

TEL 031-698-3891 | **FAX** 031-698-3892

주요서비스 대기 서비스, 웹사이트 제작 및 솔루션 개발

주요연혁 2019년 우잉 1.0 서비스 런칭

2021년 우잉 2.0 런칭

2023년 우잉 2.5 런칭

주요 사업

남양부직포(주) 애플리케이션 사업부는 높은 기술력을 바탕으로 비즈니스 효율성을 높이는 솔루션을 개발 및 구축하고, 우잉 서비스를 운영 관리하고 있습니다.



반응형 홈페이지 구축

PC, 모바일, 태블릿 등 모든 디바이스에 최적화된 화면으로 반응형 홈페이지를 구축합니다.



기업용 솔루션

필요한 기능만을 골라 기업 맞춤형으로 제작이 가능하고, 견고하고 안정성 높은 솔루션을 구축합니다.



모바일 어플리케이션

안드로이드, iOS, 하이브리드 앱까지 모든 모바일 플랫폼 제작합니다.



우잉 서비스 운영관리

우잉 서비스 운영 및 버전 업데이트를 하며 서비스를 개선하고 유지 보수하고 있습니다.

FAQ

자주 묻는 질문을 모았습니다.

Q. 베이직 상품과 리테일 상품의 차이는 무엇인가요?

단일 매장인지, 복수 매장인지 차이이며, 월 사용료는 같습니다.
단지, 리테일은 매장수에 따라 (월 사용료 * 이용매장) 원입니다.
자세한 내용은 우잉 홈페이지에도 있으니 참고해주세요.

Q. 태블릿 기기는 따로 제공되지 않나요?

네, 우잉은 별도의 기기를 제공드리지 않는 대신
서비스 사용료를 부담없는 가격에 제공해드리고 있습니다.

Q. 바로 사용하려면 결제수단을 어떤 걸로 해야 하나요?

무통장입금시에는 입금확인까지 시간이 소요되고, 입금 확인 후에
서비스가 승인되는데, 카드결제시에는 결제와 동시에 서비스 승인이
되어 서비스를 바로 이용하실 수 있습니다.

Q. 스마트폰이 아닌 고객들은 어떻게 알림이 가나요?

스마트폰이 아니거나 카카오톡이 없는 고객님은
문자메세지(SMS)로 변경되어서 발송됩니다.

Q. 우잉 서비스를 이용하는데 최소 권장 기기는 어떤 건가요?

iOS 13 버전 이상 기기면 사용하시는데 무리가 없으시며,
버전 확인은 [설정] - [일반] - [정보]에서 iOS 버전을 확인하시면 됩니다.

Q. 동일한 사업자번호로 여러개 서비스가입이 가능한가요?

네, 동일한 사업자등록번호로 우잉 베이직 서비스에 여러개 가입이
가능하며 자세한 사항은 네이버 톡톡이나 전화 주시면
친절하게 설명해드립니다.

스마트 대기 시스템, 우잉 지금 바로 사용해 보세요

ooinglab.com

남양부직포(주) 앤듀소프트사업부

경기도 성남시 분당구 판교역로 240 삼환하이팩스 A동 507,508호

Tel: 031-698-3891

Email: join@ooinglab.com

